

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen der sjs catering + management GmbH

Geltung

Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und Leistungen. Alle Angebote sind unverbindlich. Durch Auftragserteilung, mündlich (auch telefonisch) oder schriftlich, nimmt der Kunde die AGBs der sjs catering + management GmbH an.

Bearbeitungszeit / Reklamationen

Für die Erstellung von Angeboten veranschlagen wir eine Bearbeitungszeit von mindestens 3 Tagen, bei komplexeren Anfragen kann sich die Bearbeitungszeit auch verlängern.

Reklamationen können nur nach einer schriftlichen Auftragsbestätigung erfolgen.

Zahlung/Preise

Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug von Skonto zahlbar. Bei Zahlungsverzögerungen hält die sjs catering + management GmbH sich vor Verzugszinsen geltend zu machen. Evtl. Vorauszahlungen oder abweichende Zahlungstermine können schriftlich vereinbart werden.

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in unseren genannten Preisen bereits enthalten. Die sjs catering + management GmbH ist zu einer Preiserhöhung berechtigt, wenn zwischen dem Vertragsschluss und der Ausführung des Auftrages mehr als 6 Monate liegen. Der Auftraggeber wird rechtzeitig über eine Preiserhöhung informiert.

Fehlendes Equipment wird auf Nachweis, zum Wiederbeschaffung-Wert, in Rechnung gestellt.

Das Geschirr und Equipment ist bei Abholung zusammengeräumt an einem Ort zusammen zustellen.

Rücktritt

Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten, muss jedoch eine dem Arbeitsaufwand der sjs catering + management GmbH angemessene Entschädigung zahlen:

Bis zu 7 Tage vor der Veranstaltung kann der Auftrag kostenlos storniert werden. Bei einer Stornierung bis zum 3. Tag vor dem Veranstaltungsdatum sind 50% der letztgültigen Auftragsbestätigung zu zahlen. Sollte die Veranstaltung danach storniert werden, stellt die sjs catering + management GmbH dem Kunden 100% der letztgültigen Auftragsbestätigung in Rechnung.

Mehraufwand

Die sjs catering + management GmbH behält sich vor, den Servicemehraufwand, der durch das Abräumen und Zusammensuchen von Geschirr und Equipment zustande kommt, zu berechnen. Dieser wird mit je angefangenen 15 Minuten und einem Verrechnungssatz von brutto 8,75 € je 15 Minuten berechnet.

Haftungsausschluss für nicht verzehrte Speisen und Getränke

Speisen und Getränke sind zum sofortigen Verzehr an Ort und Stelle bestimmt, für die Qualität und Unversehrtheit der Speisen und Getränke nach einer Veranstaltung kann die sjs catering + management GmbH keine Haftung übernehmen, da die sjs catering+management GmbH für die im Nachgang beim Gast verblieben Produkte keinerlei Einfluss mehr auf die Lagerung/Kühlkette nehmen kann.

Änderungen

Die sjs catering + management GmbH versucht kurzfristige Änderungen des Auftrages umzusetzen. Sollten Änderungen später als 7 Tage vor Veranstaltungsdatum bekannt gegeben werden, liegt es im Ermessen der sjs catering + management GmbH, ob diese noch ermöglicht werden können.

Individuell können hier andere Fristen vereinbart werden, z. B. für die Bekanntgabe der genauen Personenzahl.

Wir möchten darauf hinweisen, dass eine zeitliche Verzögerung von 30 Minuten bei der Anlieferung kein Reklamationsgrund darstellt.

Korrektur Rechnungsanschrift

Bitte achten Sie auf die **korrekte Rechnungsanschrift!** Eine Änderung der Rechnungsanschrift wird nach Fakturierung mit einer Aufwandspauschale von 5,-€ netto berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen der sjs catering + management GmbH

KUNDENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unser Unternehmen Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

SJS Catering + Management GmbH
Georg-Gröning-Straße 57A
28209 Bremen
Telefon: (0421) 347-1884
E-Mail: info@sjs-catering.de

Zuständiger Datenschutzbeauftragter:

Jan Zimmermann
FACT GmbH
Hohenzollernring 70
48145 Münster
Telefon: (0251) 935-3762
E-Mail: datenschutzbeauftragter@factpartner.de

2. VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen der DSGVO und anderen relevanten Datenschutz- und Rechtsvorschriften verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke durch uns verarbeitet:

- Kontaktaufnahme zwischen Ihnen und uns
- Planung, Organisation und Ausrichtung von Veranstaltungen / Feierlichkeiten / Catering
- Rechnungsstellung

2.1. Datenverarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines Vertragsverhältnisses gem. Art. 6 Abs. 1b DSGVO mit Ihnen.

2.2. Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten darf gem. Art. 6 Abs. 1a DSGVO auf Grundlage einer Einwilligung erfolgen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben vom Widerruf unberührt.

2.3. Datenverarbeitung aufgrund rechtlicher Verpflichtungen

Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 6 Abs. 1c DSGVO oder liegen im öffentlichen Interesse gem. Art. 6 Abs. 1e DSGVO (z.B. Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten).

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten ggf. für die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

3. KATEGORIEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN DIE VON UNS VERARBEITET WERDEN

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund vertraglicher Vereinbarungen um die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere

- Name, Vorname
- Anschrift
- Bankverbindung
- Kontaktdaten

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen der sjs catering + management GmbH

4. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sein:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche im Sinne der DSGVO, insbesondere in den Bereichen Druckdienstleistungen, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten (z. B. an Behörden,)

5. ÜBERMITTLUNG IHRER DATEN AN EIN DRITTLAND ODER AN EINE INTERNATIONALE ORGANISATION

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums EWR, sogenannte Drittländer erfolgt derzeit nicht und ist auch nicht geplant.

6. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu 10 Jahren über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahren betragen können.

7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen**
Kavalleriestr. 2 - 4
40213 Düsseldorf